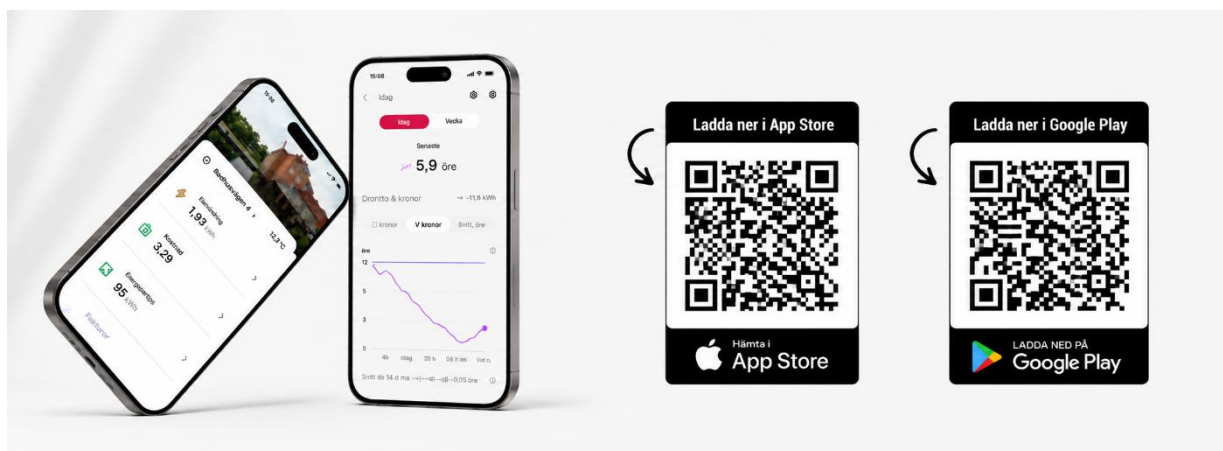


## INSTALLATIONSGUIDE

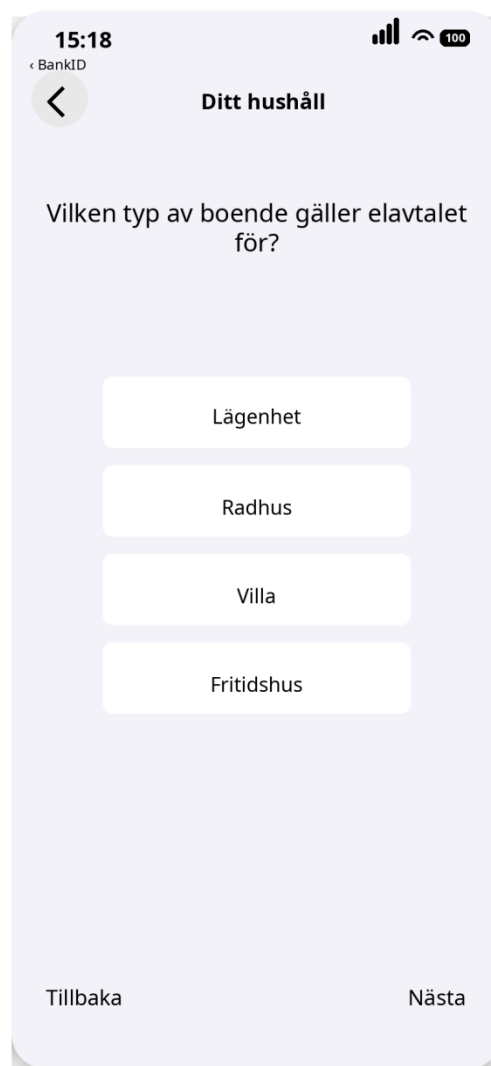
Har du inte redan laddat ner appen kan du gå via QR-koderna nedan eller gå in på App Store eller Google Play för att ladda ner mobil-appen.




Sök efter: Tidaholms Energi & Bostad



Guiden visar skärm för skärm hur flödet "Ditt hushåll" fylls i.

- Starta appen.
- Välj det alternativ som stämmer bäst för hushållet.
- Tryck på Nästa längst ned till höger när valet är gjort.
- Använd "Tillbaka" längst ner på skärmen, om något behöver ändras.
- Alla skärmexempel i den här versionen visas utan förvalda svar. När du markerar ditt svar blir knappen röd.



15:18    100

< BankID

**Ditt hushåll**

Vilken typ av boende gäller elavtalet för?

Lägenhet

Radhus

Villa

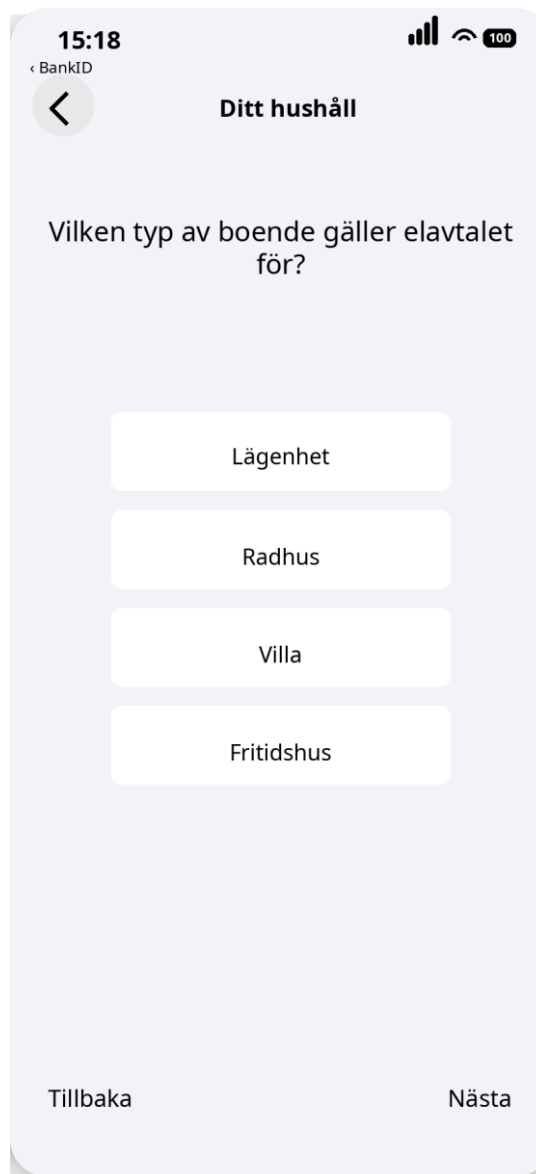
Fritidshus

Tillbaka Nästa

## Välj typ av boende

### Välj bostadstypen som elavtalet gäller för.

- Välj det alternativ som stämmer bäst för dig: lägenhet, radhus, villa eller fritidshus.
- Kontrollera att valet gäller rätt anläggning innan du går vidare.
- Tryck på Nästa längst ned till höger.



15:18

BankID

Ditt hushåll

Vilken typ av boende gäller elavtalet för?

Lägenhet

Radhus

Villa

Fritidshus

Tillbaka

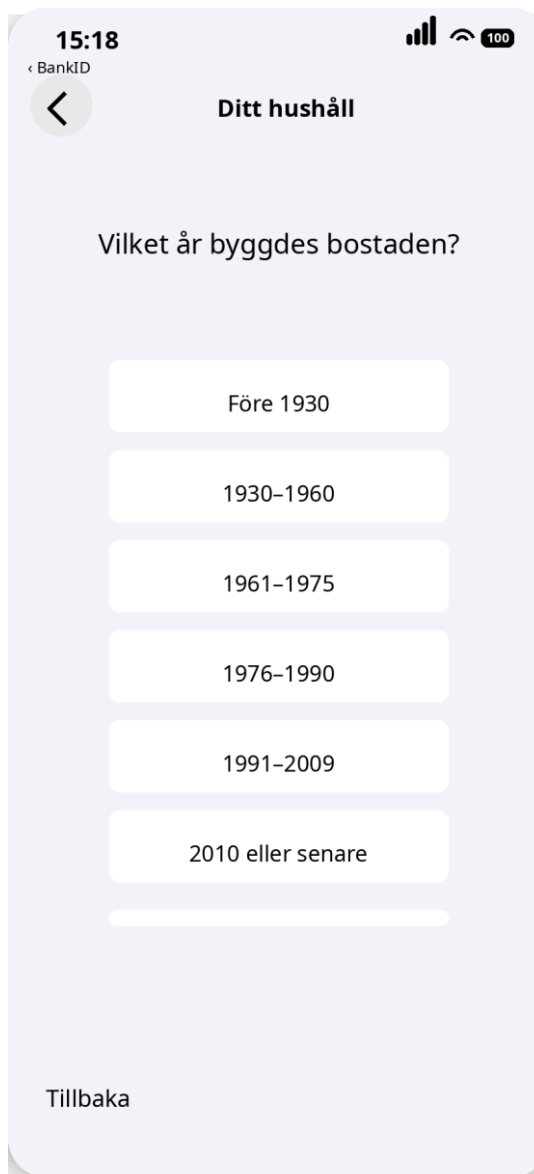
Nästa



## Ange när bostaden byggdes

Välj det intervall som bäst motsvarar bostadens byggår.

- Uppgiften används för att bedöma hushållets ungefärliga energibehov.
- Om du är osäker väljs det närmaste rimliga tidsintervallet.
- Gå vidare när rätt intervall är valt.



15:18  
BankID

Ditt hushåll

Vilket år byggdes bostaden?

Före 1930

1930–1960

1961–1975

1976–1990

1991–2009

2010 eller senare

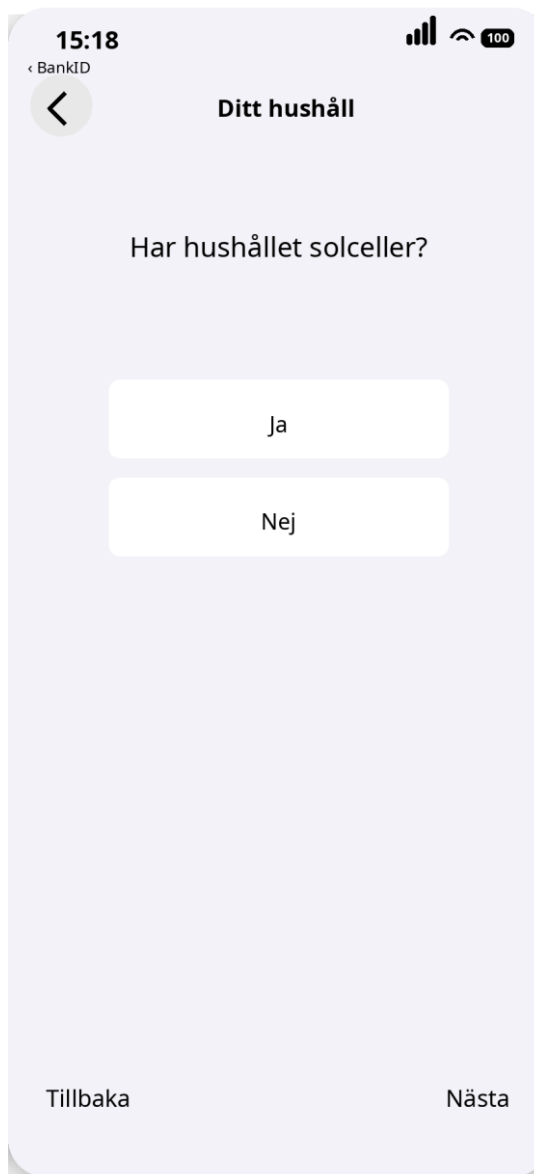
Tillbaka



## Ange om hushållet har solceller

### Välj om hushållet har solceller kopplade till bostaden.

- Välj Ja om bostaden har solceller.
- Välj Nej om solceller saknas.
- Om du planerar att installera solceller kan du ändra svart senare.
- Tryck sedan på Nästa.



The screenshot shows a mobile app interface with a light grey background. At the top, the time is 15:18, and there are icons for signal strength, Wi-Fi, and battery (100%). Below the time is a back arrow icon and the text "BankID". The main heading is "Ditt hushåll". The question is "Har hushållet solceller?". There are two large white buttons: "Ja" and "Nej". At the bottom, there are two smaller buttons: "Tillbaka" on the left and "Nästa" on the right.

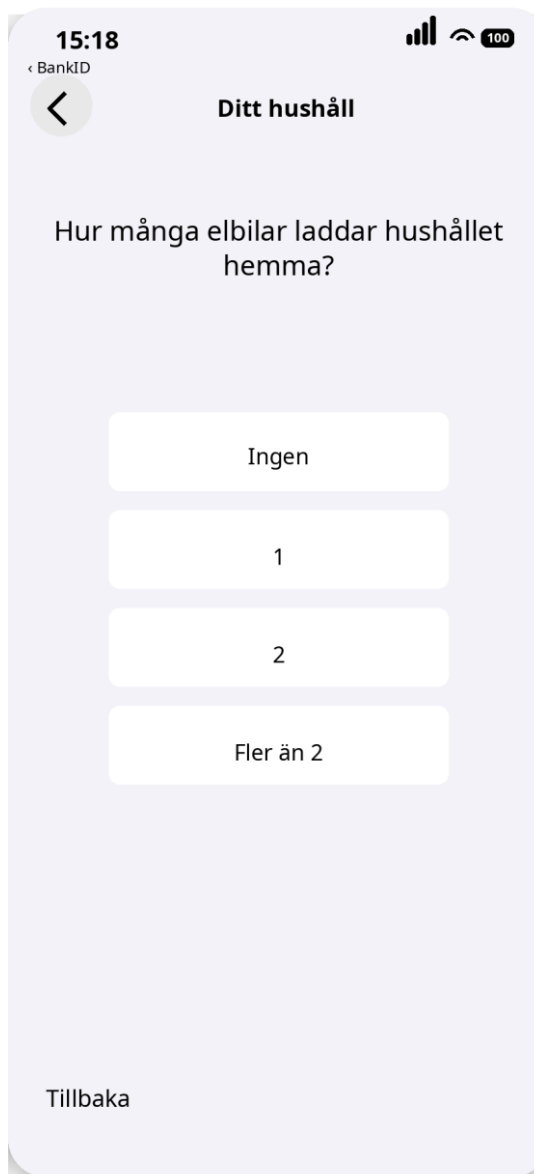


## Ange elbilsaddning hemma

Välj hur många elbilar hushållet normalt laddar hemma.

- Välj Ingen om hushållet inte laddar elbil hemma.
- Välj 1 eller 2 om det gäller en eller två bilar.
- Välj Fler än 2 om tre eller fler bilar laddas hemma.

\*Gäller bilar som normalt sätt ingår i hushållet.



15:18

BankID

Ditt hushåll

Hur många elbilar laddar hushållet hemma?

Ingen

1

2

Fler än 2

Tillbaka

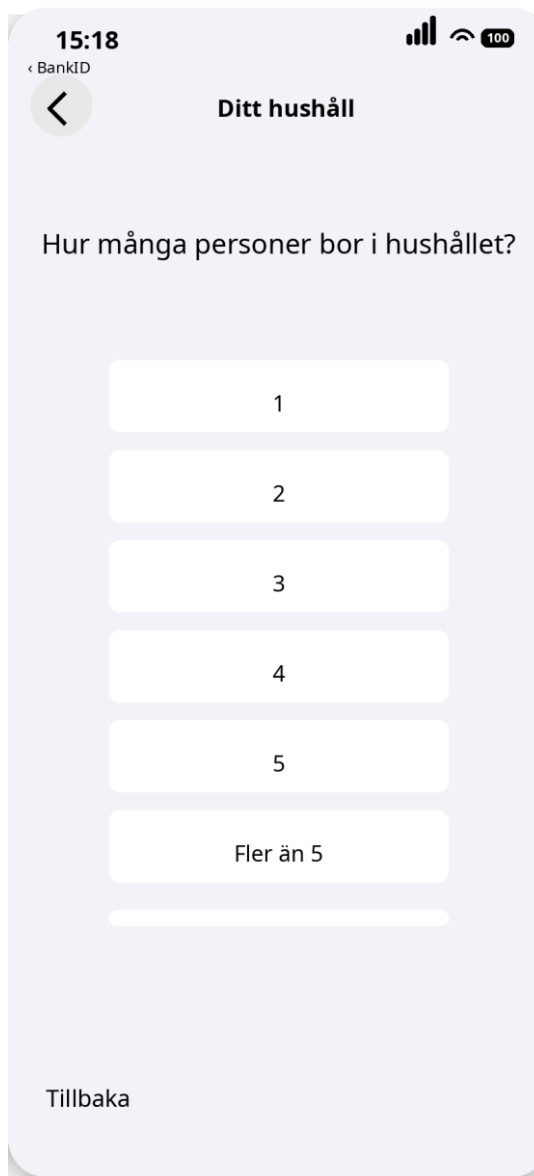


## Ange antal personer i hushållet

Välj hur många personer som bor i hushållet.

- Antalet personer påverkar ofta elförbrukningen.
- Välj ett exakt antal om hushållet består av 1-5 personer.
- Välj Fler än 5 vid större hushåll.

När någon laddar ner appen. SÄG TILL vet inte vad som står under "Fler än 5"



15:18  
BankID

Ditt hushåll

Hur många personer bor i hushållet?

1

2

3

4

5

Fler än 5

Tillbaka

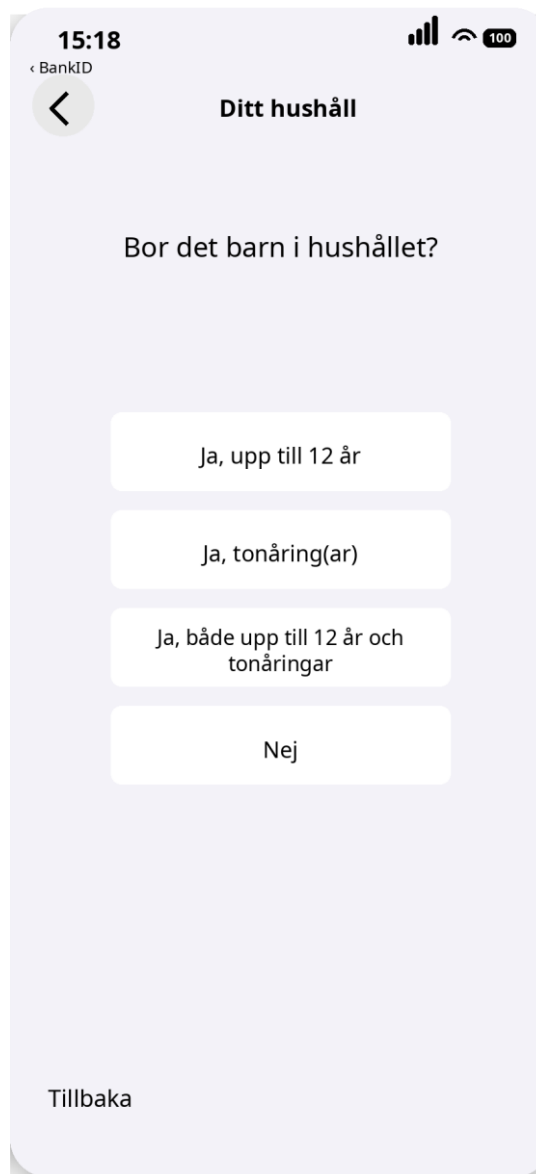


## Ange om det bor barn i ditt hem

Välj alternativet som bäst beskriver barnens ålder.

- Välj Ja, upp till 12 år om det bara finns yngre barn.
- Välj Ja, tonåring(ar) om det bara finns tonåringar.
- Välj det tredje alternativet om hushållet har både yngre barn och tonåringar.
- Välj Nej om inga barn bor i hushållet.

VV-krigarna hur går vi med dem?



15:18  
BankID

Ditt hushåll

Bor det barn i hushållet?

Ja, upp till 12 år

Ja, tonåring(ar)

Ja, både upp till 12 år och tonåringar

Nej

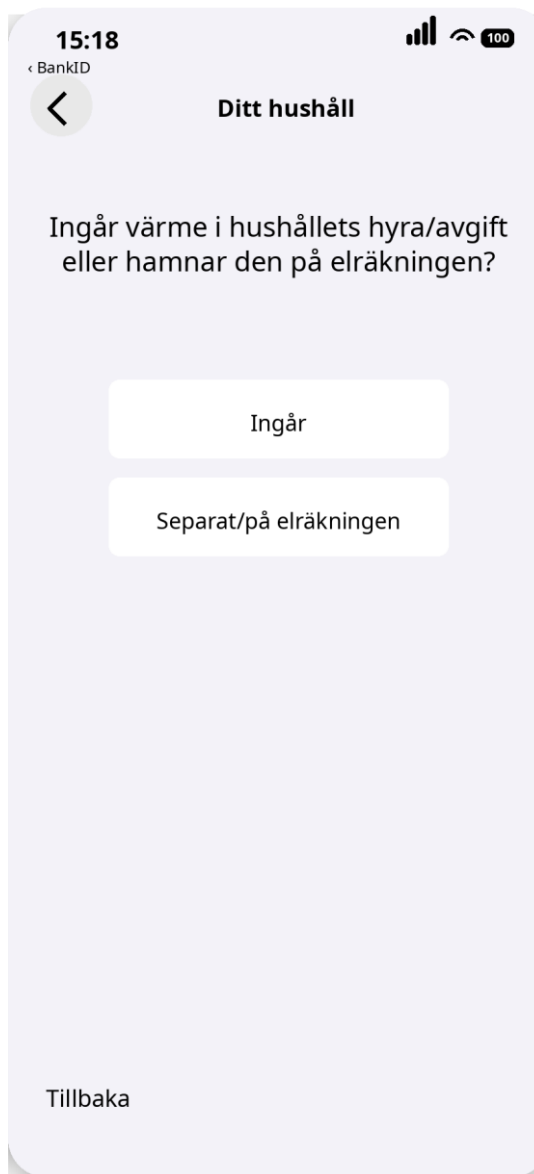
Tillbaka



## Ange hur värmen debiteras

Välj om värmen ingår eller hamnar separat på elräkningen.

- Välj Ingår om värmen ingår i hyra eller avgift.
- Välj Separat/på elräkningen om uppvärmningen påverkar elräkningen.
- Detta är viktigt för att uppskatta rätt elbehov.
- Är du osäker kan du alltid kolla med din hyresvärd.



15:18  
BankID

Ditt hushåll

Ingår värme i hushållets hyra/avgift eller hamnar den på elräkningen?

Ingår

Separat/på elräkningen

Tillbaka



# Tidaholms



Energi AB Bostads AB Elnät AB

## Klart!

Har ni några frågor eller är funderingar om appen är du alltid välkomna att höra av dig till kundtjänst på 0502-77 45 00 eller på E-post: [kundservice@tidaholmsenergi.se](mailto:kundservice@tidaholmsenergi.se)

*Med oändlig energi är vi*

*vassast och mest kreativa i branschen*



Besöksadress: Smedjegatan 18, 522 33 Tidaholm | Postadress: Box 63, 522 22 Tidaholm  
Org.nr 556063-9683 | [kundservice@tidaholmsenergi.se](mailto:kundservice@tidaholmsenergi.se) | 0502-77 45 00 | [tidaholmsenergi.se](http://tidaholmsenergi.se)