

## 1. Allmänt

- 1.1 Dessa Allmänna villkor gäller mellan Tidaholms Energi AB nedan kallad TEAB och fysisk person som abonnerar på en eller flera av TEABs tjänster ("Abonnenten").
- 1.2 Avtal om abonnemang mellan TEAB och Abonnenten ("Avtal") skall anses ha träffats först när TEAB mottagit och godkänt Abonnentens beställning och TEAB tillställt Abonnenten bekräftelse på att avtal är ingånget.
- 1.3 TEAB förbehåller sig rätten att begära kreditupplysning avseende Abonnenten innan Avtal träffas och att neka Abonnenten att ingå avtal. TEAB får även begära att Abonnenten ställer säkerhet för sina skyldigheter gentemot TEAB. Abonnent skall vara myndig för att få ingå avtal med TEAB.
- 1.4 Tjänst kopplas normalt in inom fjorton dagar efter att Avtal träffats och erforderlig utrustning installerats.

## 2. Utrustning och anslutning

- 2.1 TEABs tillhandahållande av Tjänst förutsätter att Abonnenten är ansluten till TEABs nät och att Abonnenten har erforderlig utrustning installerad i sin bostad ("Bostad"). De tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning framgår av produktblad som tillhandahålls av TEAB. Ovan nämnda utrustning skall införskaffas, bekostas och installeras av Abonnenten, såvida inte annat avtalats mellan TEAB och Abonnenten.
- 2.2 Om TEAB tillhandahåller utrustning får Abonnenten inte sälja, pantsätta, hyra, låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning. Abonnenten skall följa lämnade råd och anvisningar om skötsel, användning och underhåll av utrustningen. Från det att utrustningen levererats till abonnenten och till dess att den återlämnats på av TEAB anvisad plats, skall Abonnenten stå risken för eventuell förlust av eller skada på utrustningen.
- 2.3 All utrustning som tillhandahållits av TEAB skall återlämnas inom 14 dagar efter Avtalets upphörande i enlighet med TEABs anvisningar. Om utrustningen inte återlämnas har TEAB rätt till ersättning motsvarande dess inköpspris.
- 2.4 Abonnenten får endast ansluta utrustning till TEABs nät som är anvisad eller godkänd av TEAB och som i övrigt uppfyller de krav som från tid till annan gällande lagstiftning föreskriver. Vid eventuella störningar skall Abonnenten omedelbart koppla ur den störande utrustningen.
- 2.5 TEAB förbehåller sig rätten att uppdatera eller i övrigt genomföra ändringar avseende Tjänster eller av TEAB ansluten utrustning. TEAB skall informera Abonnenten om förestående ändringar i skälig tid innan ändring genomförs. Om sådan ändring medför väsentlig kostnad för Abonnenten har denne rätt att skriftligen säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast med verkan från ändringens ikraftträdande. Abonnenten skall anses ha accepterat ändringen om abonnemanget nyttjas efter ändringens ikraftträdande.
- 2.6 Abonnenten är införstådd med att uppdatering eller ändring kan medföra att de tekniska krav som ställs på Abonnentens utrustning ändras för att Abonnenten skall kunna utnyttja de förbättringar som en sådan uppdatering eller ändring innebär.

## 3. Tillträde

Abonnenten skall bereda TEAB tillträde till Bostaden, i den utsträckning detta erfordras. Abonnenten och TEAB skall komma överens om tid för detta.

## 4. Ersättning och betalning

- 4.1 Tillämpliga avgifter framgår av TEABs vid var tid gällande prislista. TEAB förbehåller sig rätten att debitera aviseringsavgift.
- 4.2 Tillämplig avgift som installation betalas i efterskott, månadsavgift betalas 1 månad i efterforskott om inget annat överenskommit.
- 4.3 Om betalning inte är TEAB tillhanda senast vid den förfalldag som anges på fakturan har TEAB rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen och lagreglerad påminnelseavgift samt inkassoavgift och andra eventuella lagstadgade avgifter. TEAB har rätt att stänga av Tjänst till dess att full betalning erlagts.
- 4.4 Abonnenten skall skriftligen meddela TEAB vid ändring av faktureringsadress.
- 4.5 Om Abonnenten anser att faktura är felaktig skall denne meddela TEAB inom skälig tid. Om så inte sker skall Abonnentens rätt att invända i regel anses vara förfallen. Såvida inte särskilda skäl föreligger skall skälig tid anses vara 2 månader efter fakturans förfalldag.

## 5. Personuppgifter

- 5.1 Genom att lämna begärda personuppgifter i Avtalet samtycker Abonnenten till den behandling som anges nedan. Det är frivilligt att lämna informationen i Avtalet, men Abonnenten är införstådd med att Avtal inte kan träffas om inte Abonnenten lämnar efterfrågade uppgifter (inklusive personnummer). TEAB är ansvarigt för abonnentregistret. Uppgifterna om Abonnenten registreras som underlag för anslutning, administration av Avtalet och fakturering. Personuppgifter (dock ej personnummer) kan även komma att lämnas ut till TEABs närstående bolag. TEAB kan även komma att samköra personuppgifter med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som TEAB bedömer utgör en förutsättning för en god kund- och registervård, såsom namn och adressuppgifter.
- 5.2 Abonnent som önskar information om behandlingen av sina personuppgifter eller vill få till stånd rättelse av sådana uppgifter kan vända sig till TEAB.

## 6. Överlåtelse och flyttning

- 6.1 Abonnent som flyttar från Bostaden får flytta sitt abonnemang till annan bostad som är ansluten till TEABs nät. Vid flyttning av abonnemang har TEAB rätt att debitera Abonnenten en administrationsavgift enligt TEABs då gällande prislista samt, i förekommande fall, ny installationsavgift.
- 6.2 Abonnent får inte överlåta avtalet till ny abonnent utan andra partens godkännande.
- 6.3 Abonnent som avflyttar från bostad och som ej önskar eller ej kan flytta med sitt abonnemang skall till TEAB betala en urkopplingsavgift enligt vid var tid gällande prislista såvida ny innehavare av bostaden inte övertar abonnemanget efter TEAB:s godkännande.
- 6.4 TEAB får överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett annat företag som, självt eller genom underentreprenör, kan förväntas fullgöra TEABs åtaganden mot Abonnenten. TEAB skall informera Abonnenten om sådan överlåtelse senast en månad i förväg.
- 6.5 TEAB får utan kundens medgivande överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal.

## 7. Driftavbrott, m m

- 7.1 Om fel eller avbrott i Tjänst uppstår skall TEAB åtgärda avbrottet inom skälig tid från Abonnentens felanmälan. Felanmälan sker till särskilt telefonnummer enligt bilaga. TEAB är inte skyldigt att åtgärda avbrott som beror på omständighet som ligger utanför TEABs kontroll. Om TEAB efter felanmälan från Abonnenten åtgärdar ett fel som beror på Abonnenten eller något förhållande på dennes sida är Abonnenten skyldig att ersätta TEAB för arbete och övriga kostnader enligt TEABs då gällande prislista. Det ankommer på TEAB att informera Abonnenten om detta samt tillse att överenskommelse med Abonnenten träffas om arbetets omfattning och pris innan sådan åtgärd vidtas. TEAB har dock alltid rätt att debitera inställelseavgift.

## 8. Underhåll m.m

8.1 TEAB utför löpande underhåll och service av TEABs nät och därtill hörande utrustning. Sådant underhåll och service utförs normalt på nätter. Vid sådana tillfällen förbehåller sig TEAB rätten att tillfälligt göra uppehåll i Tjänster. Upphåll med anledning av underhåll/ service som beräknas överstiga 5 timmar meddelas Abonnetten på TEABs hemsida eller genom e-post eller brev.

## 9. Användning av Tjänst

9.1 Abonnetten får enbart använda Tjänst för privat bruk. Abonnetten får inte vidarebefordra Tjänst till annan plats än Bostaden eller vidareupplåta Tjänst. Abonnetten har dock rätt att låta familjemedlemmar bruka Tjänst.

9.2 Abonnetten ansvarar ensamt i förhållande till TEAB för aktiviteter som vidtas av denne och de som Abonnetten ger möjlighet att använda Tjänst. Om Abonnetten får kännedom om att sådan annan person bryter mot bestämmelserna i Avtalet, är Abonnetten skyldig att omedelbart vidta rättelse samt informera TEAB om överträdelsen.

9.3 Abonnetten är skyldig att iaktta gällande lagar, regler, TEABs anvisningar och allmänt accepterade etiska och moraliska värderingar vid användning av Tjänst. Abonnetten får inte använda Tjänst på sådant sätt att TEAB eller annan drabbas av kostnad eller skada. Om Abonnetten får kännedom om att Tjänsten används i strid med ovanstående, skall Abonnetten se till att sådan användning omedelbart upphör.

9.4 Abonnetten får inte bereda sig otillbörlig åtkomst till anslutna nät eller dataresurser, såväl TEABs som annans, eller obehörigen ta del av, använda, förstöra, förvanska eller vidarebefordra information från nämnda källor.

9.5 Abonnetten skall ersätta TEAB den skada som Abonnetten, eller annan för vilken Abonnetten ansvarar, orsakar TEAB.

## 10. Ansvarsbegränsning

10.1 Utöver den avhjälpandeskyldighet som anges i punkt 7 ovan, har TEAB inget ansvar för fel eller brist i Tjänst. TEAB innehar nödvändiga rättigheter för att tillhandahålla Tjänsterna.

10.2 TEAB har inget ansvar för fullständighet och riktighet i Tjänst och har heller inget ansvar för skada eller förlust i anledning av fel eller brist i sådan information.

10.3 TEAB är inte ersättningskyldigt för intrång i Abonnetten eller annans datorresurs, varigenom utomstående bereds tillgång till, förstör eller förvanskar data eller information. Ej heller ansvarar TEAB för förlust av data.

10.4 TEABs ansvar för saksador, som orsakats genom försummelse av TEAB eller av TEABs anställda. TEAB skall i inget fall ha någon ersättningskyldighet avseende indirekta förluster eller förlust i näringsverksamhet. TEABs maximala skadeståndsansvar för skada under Avtalet är begränsat till en (1) årsavgift för av Abonnetten anslutna Tjänster vid tidpunkten för skadans uppkomst.

10.5 Krav mot TEAB enligt detta Avtal skall väckas inom skälig tid efter det att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Om så inte sker skall rätten att göra kravet gällande anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara 3 månader.

10.6 TEAB är befriat från ansvar för brott mot Avtalet som orsakats av händelser utanför TEABs kontroll, såsom t ex fel i Abonnetten utrustning, fel som beror på Abonnetten eller något förhållande på dennes sida, olyckshändelse, explosion, krig, upplopp, arbetskonflikt, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, översvämning, elavbrott, avbrott eller fördröjningar i externt nät eller telefonförbindelse.

## 11. Avtalstid

11.1 Avtalet gäller från den dag det godkänns av TEAB enligt punkt 1.3 ovan och gäller tills vidare med en uppsägningstid om 1 månad om inte annat gäller för Särskilda villkor för Tjänst. TEAB är ej skyldigt att återbetala installationsavgift eller andra engångsavgifter när Avtalet upphör.

11.2 Uppsägning av Avtalet från TEABs sida skall ske skriftligen. Uppsägning från Abonnetten sida skall ske skriftligen eller muntligen. Säger Abonnetten upp Avtalet muntligen tillställs TEAB Abonnetten en skriftlig bekräftelse av uppsägningen.

11.3 Om TEABs avtal med ifrågavarande fastighetsägare upphör (oavsett anledningen därtill), upphör även Avtalet automatiskt med omedelbar verkan vid samma tidpunkt. TEAB skall i sådant fall återbetala eventuellt forskottsbelagd del av månadsavgiften (dock inte installationsavgift eller andra engångsavgifter).

## 12. Uppsägning i förtid, m.m

12.1 TEAB har rätt att med omedelbar verkan säga upp Avtalet och/eller stänga av eller säga upp Tjänst om Abonnetten agerat i strid med de regler som anges i punkt 9 "Användning av Tjänst" ovan eller i övrigt uppenbart missbrukat Tjänst. I den mån avstängning sker under gällande abonnemangsperiod är Abonnetten inte befriad från betalningsskyldighet under avstängningsperioden.

12.2 Vid annat brott mot Avtalet får TEAB säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnetten inte efter anmaning omedelbart vidtar rättelse. Vad avser betalning som Abonnetten är skyldig att betala enligt Avtalet gäller att rättelse skall ske inom 15 dagar från det att TEAB skickat betalningspåminnelse till den adress som Abonnetten angivit i beställningen.

12.3 TEAB har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Abonnetten går i konkurs, inleder förhandlingar om skuldsanering eller det annars skäligen kan antas att Abonnetten inte kommer kunna betala sina skulder efter hand som de förfaller till betalning.

12.4 Abonnetten har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om TEAB inte inom skälig tid åtgärdar avbrott som TEAB enligt punkt 7 är skyldigt att åtgärda.

## 13. Ändringar

13.1 TEAB har rätt att utan föregående underrättelse till Abonnetten förändra Tjänst under förutsättning av att ändringen inte väsentligen påverkar innehållet i Tjänsten.

13.2 TEAB har rätt att med minst 30 dagars varsel förändra priser, dessa Allmänna villkor och villkoren beträffande Tjänst. Underrättelse kan ske genom meddelande på TEABs faktura, genom brev eller med e-post till Abonnetten senast uppgivna adress eller e-postadress.

13.3 Om en ändring enligt 13.2 innebär en avgiftshöjning eller är till väsentlig nackdel för Abonnetten har Abonnetten rätt att säga upp Avtalet avseende berörd Tjänst med verkan från det att ändringen träder i kraft. Om Abonnetten utnyttjar Tjänsten efter ändring skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

## 14. Meddelanden

Uppsägning eller andra meddelanden med anledning av detta Avtal skall ske genom brev eller e-post, såvitt inte annat framgår av dessa Allmänna villkor.



## 15. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk lag. Tvist mellan TEAB och Abonnenten skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten avgöras av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig pröva tvisten lämpar sig för nämndens prövning. TEAB åtar sig i dessa fall att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendation. Om Allmänna reklamationsnämnden inte avgör tvisten, skall tvister avgöras av allmän domstol.

## 16. Force Majeure

Om TEAB förhindras fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal pga omständighet som TEAB ej kunnat råda över såsom blixtnedslag, arbetskonflikt, eldsvåda, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestationen och befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om avtalets fullgörande till väsentliga delar förhindras för längre tid än tre månader på grund av viss ovan angiven omständighet, åger part skriftligen uppsäga avtalet. Vid sådan uppsägning har TEAB rätt till ersättning enligt avtalet för utfört arbete och styrkt nödvändig kostnad.

\* \* \* \*

### SÄRSKILDA VILLKOR Internettjänster PRIVATABONNEMANG

#### 1. Allmänt

1.1 Dessa Särskilda villkor gäller mellan Tidaholms Energi AB ("TEAB") och fysisk person ("Abbonenten") avseende TEABs tillhandahållande av Internettjänster enligt vad som närmare framgår nedan ("Tjänsten"). Avtalet mellan TEAB och Abonnenten består utöver dessa Särskilda villkor även av TEABs Allmänna villkor.

#### 2. Tjänsten

2.1 Tjänsten ger Abonnenten ständig uppkoppling mot Internet.

2.2 Abonnenten åger rätt att säga upp Tjänsten till att upphöra enligt uppsägningstid på tjänsteavtal.

2.3 Abonnenten kan erhålla personlig och abonnentspecifik information, t ex inloggningskod. Sådan information skall förvaras på ett betryggande sätt och får inte användas av eller avslöjas för någon obehörig. Misstänker Abonnenten att sådan information kommit någon obehörig till kännedom, skall Abonnenten omedelbart meddela TEAB. Abonnenten ansvarar för eventuellt utnyttjande av Tjänsten fram till dess TEAB spärrat Tjänsten.

#### 3. Ansvar för innehåll m.m

3.1 TEAB ansvarar inte på något sätt för den information som passerar genom anslutningen via TEAB till eller från Internet. Med information avses i dessa Särskilda villkor såväl ljud, bild, text, data, video som länkar till annan Internetsida.

3.2 Abonnenten ansvarar ensamt för den information som överförs via Internet och är vidare ansvarig för att inneha nödvändiga tillstånd för att sprida, ta emot eller lagra information. Abonnenten är således ensamt ansvarig för korrespondens, inlägg i diskussionsgrupper och andra Internetaktiviteter i vilka Abonnenten deltar.

3.3 Abonnenten får inte ansluta datorresurser, såsom till exempel en server, till TEABs nät i syfte att erbjuda och/eller tillhandahålla varor, tjänster eller information till utomstående. Detta gäller oavsett om sådana åtgärder sker fritt eller mot betalning.

3.4 TEAB ansvarar ej för information som mellanlagras i TEAB.s utrustning för vidare distribution till eller ifrån kunden