

## Ansökan om Internet och TV via fiber för privatpersoner och föreningar

### Avtalssammanfattning

- Denna avtalssammanfattning omfattar de viktigaste delarna av tjänsteerbjudandet i enlighet med EU-lagstiftningen.
- Den underlättar jämförelser mellan olika tjänsteerbjudanden.
- Den fullständiga informationen om tjänsten finns i andra dokument.

### Tjänster och utrustning

Internettjänsten är en fast Internetanslutning med nedan specificerade valbara hastigheter. Tjänsten innehåller ingen begränsning i datavolym. För att nyttja tjänsten krävs en fiberanslutning och ett av Tidaholms Energi monterade fibermodem. Router tillhandahålls inte.

TV-tjänsten är en digital kabel-TV utsändning enligt gällande kanalplan. Gällande kanalplan finns på [www.tidaholmsenergi.se](http://www.tidaholmsenergi.se) Anslutning sker med koaxialkabel från monterat fibermodem. Utrustning som krävs är antingen inbyggd DVB-C mottagare i Tv:n alternativt separat box med samma standard. Box tillhandahålls ej av TEAB.

### Internettjänstens hastighet

Uppladdning	Nedladdning
10 Mbit/s	10 Mbit/s
100 Mbit/s	100 Mbit/s
250 Mbit/s	250 Mbit/s
500 Mbit/s	500 Mbit/s
1000 Mbit/s	1000 Mbit/s

Acceptabel minsta tjänstekvalitetsnivå är 70 % av vald hastighet. All testning av hastighet ska ske med nätverkskabel direkt ansluten mellan fibermodem och kunddator.

### Pris

10 Mbit/s	299 kr/mån
100 Mbit/s	399 kr/mån
250 Mbit/s	499 kr/mån
500 Mbit/s	599 kr/mån
1000 Mbit/s	899 kr/mån
Kabel-TV	149 kr/mån
Startavgift	0 kr
Fakturaavgift	0 kr

Ovanstående priser är ordinariepriser. Lägre priser kan förekomma under kampanj.

### Löptid, förlängning och uppsägning för internettjänst

Bindningstid 1 månad, löpande till dess att uppsägning sker.

Uppsägningstid 1 månad. Uppsägning sker skriftligt.

Vid kampanjavgift kan bindningstiden vara längre, dock längst 24 månader. Detta ska framgå tydligt på kampanjavgift.

Efter avslutad kampanj förlängs avtalen löpande med 1 månads uppsägningstid.

### Funktioner för slutanvändare med funktionsnedsättning

Tjänsten har ingen speciell utformning för slutanvändare med funktionsnedsättning.

### Twist

Felanmälan görs till Tidaholms Energis slutkundssupport på telefon 0502-77 45 50. Vid eventuellt missnöje med TEAB:s hantering finns konsumentvägledning på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se) Twist kan även prövas av ARN [www.arn.se](http://www.arn.se) Tidaholms Energi AB följer alltid ARN:s utlåtande.