



Ångerblankett

Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen räknas från dagen efter du ingick avtalet. Om ångerfristens sista dag infaller under lördag, söndag eller helgdag förlängs ångerfristen till nästkommande vardag.

Vill du utöva ångerrätten ska du skicka ett klart och tydligt meddelande om ditt beslut att frånträda avtalet antingen genom att skicka in denna blankett¹ eller ett brev per post eller e-post. För att du ska hinna utöva din ångerrätt i tid räcker det med att du sänder in ditt meddelande om att du tänker utöva ångerrätten innan ångerfristen gått ut.

Om du bett att tjänsterna ska börja utföras eller el/fjärrvärme börja levereras redan under ångerfristen ska du betala ett belopp som står i proportion till vad du mottagit till dess att du meddelade oss din avsikt att frånträda avtalet, jämfört med hela omfattningen av avtalet.

Information om konsument

Namn	
Adress	
E-post	
Telefonnummer	
Jag meddelar att jag frånträder mitt köpeavtal avseende följande tjänst (elhandel, fjärrvärme, bredbands- och IT-tjänster)	
Beställdes (datum)	Mottogs (datum)
Ort	Datum
Underskrift	

¹ Blanketten finns även på Konsumentverkets webbplats:
<https://publikationer.konsumentverket.se/mallar-och-blanketter/angerblankett>