

# Tidaholms

Energi AB

Bostads AB

Elnät AB



## FIBER

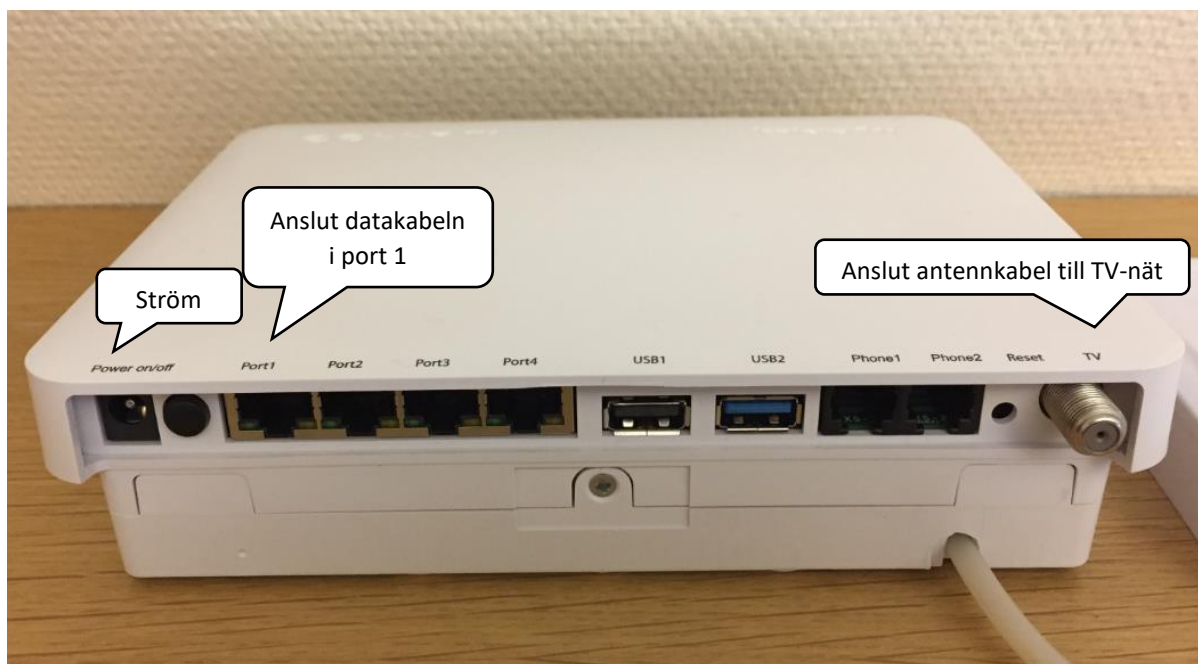
### Installationshandbok

Rev. 2021.05



# Innehåll

1. KONTROLLERA DIN ANSLUTNING.....	2
2. SÅ HÄR ANSLUTER DU DIN DATOR .....	2-3
3. TIPS FÖR SÄKERHET I OCH UTANFÖR DATORN.....	4
4. IP-TELEFONI .....	4
5. TV IP-TV .....	5
5. TV Kabel-TV .....	5
6. FELANMÄLAN OCH SUPPORT .....	6-7



# 1. Kontrollera din anslutning

På din fiberdos/fiberkonvertern finns sex olika lampor som skall lysa grönt. Dessa har följande funktion:

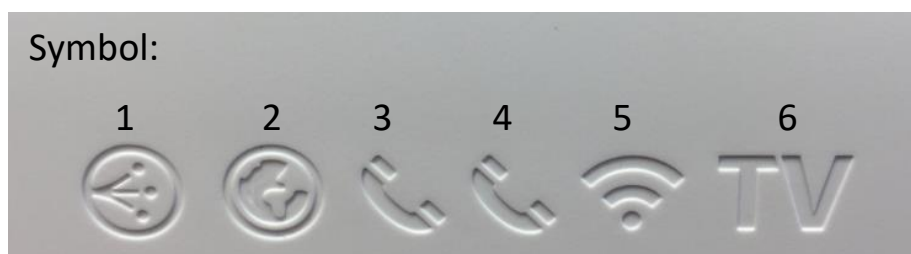
Symbol nr:

1: Lyser grönt då fiberdosan/fiberkonvertern är strömansluten och vi har kontakt med den.

2, 3, 4, 5: Används ej

6: Lyser grönt om du har valt Kabel-TV.

*(Lyser någon lampa rött, ring supporten)*



## 2. Så här ansluter du din dator

### **VIKTIGT**

**Ni får under inga omständigheter öppna eller flytta på fiberkonvertern. Ingrepp får endast ske av våra tekniker.**

Du skall ansluta din dator/router till fiberdosans/fiberkonverterns port 1.

### **OM DU ENDAST SKALL ANSLUTA EN DATOR**

Det enda du behöver göra är att ansluta en datakabel mellan fiberdosan och din dator.

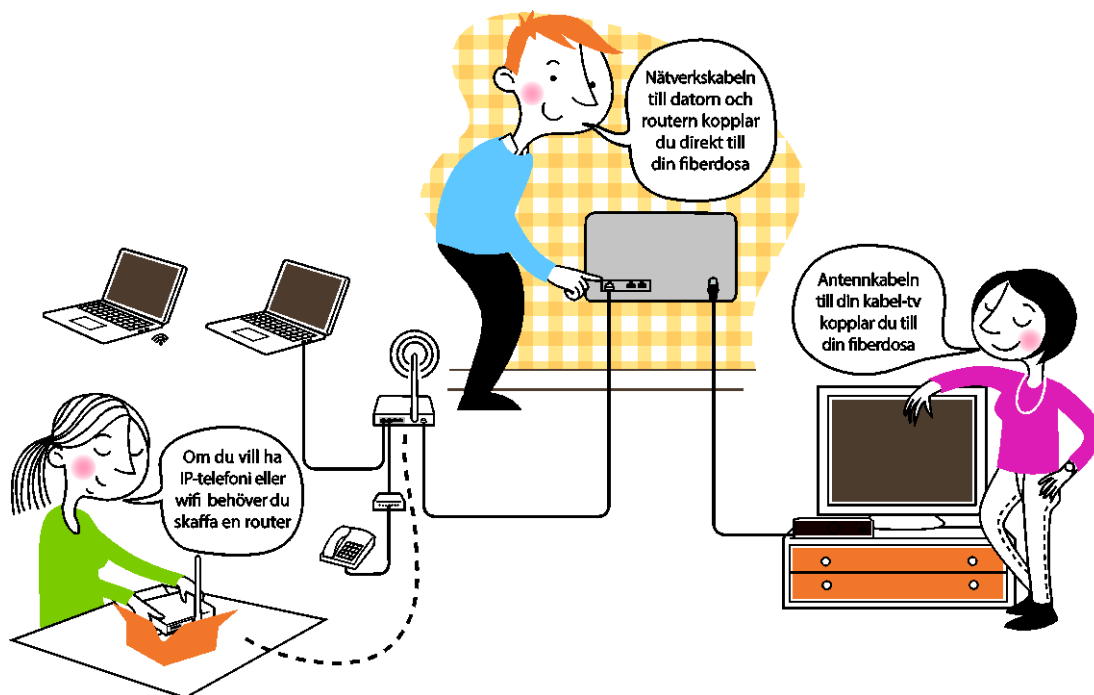
Koppla in din dator i port 1. Datorn skall vara inställd på dynamiskt (även kallad DHCP) läge. De flesta datorer är som standard inställda på det. För detaljerad information titta i datorns hjälp meny.

## OM DU ANSLUTER TVÅ ELLER FLERA DATORER

För att kunna använda din Internetanslutning på två eller flera datorer krävs en bredbandsrouter. Du ansluter då routern med datakabel till fiberdosan/konverterern i port 1.

Koppla in din bredbandsrouter enligt anvisningarna som följde med produkten. Routern skall, mot internetoperatören, vara inställd på dynamiskt (även kallad DHCP) läge. De flesta routrar är som standard inställda på det. För detaljerad information läs igenom dokumentationen som följde med routern eller kontakta tillverkarens support.

Vi tillhandahåller ingen support på dessa typer av produkter.



## UPPGRADERA HASTIGHETEN

Vi levererar idag bredband upp till 1 Gig/s. Om ni vill göra en uppgradering till annan hastighet så gör ni det enklast på [www.bosnet.se](http://www.bosnet.se) under rubriken beställ tjänst.

### 3. Tips för säkerhet i och utanför datorn

Nu när du har fått din anslutning igång kan det vara värt att ta några försiktighets åtgärder:

Skydda alltid datorn med både brandvägg och antivirus, och glöm inte att uppdatera antivirus!

Öppna inte e-post från okända avsändare och använd lösenord som inte är lätta att gissa.

Om möjligt, anslut både datorn och skärmen till ett jordat vägguttag.

### 4. IP-Telefoni

IP-telefoni är en separat tjänst som Tidaholms Energi inte tillhandahåller.

Ni kan däremot beställa det från någon av våra leverantörer, ni finner all information och beställningar på vår hemsida [www.bosnet.se](http://www.bosnet.se)

Installationsanvisningar m.m. kommer från tjänsteleverantören vid beställning av tjänsten.

OBS! För att bredbandstelefoni skall fungera så krävs en bredbandstjänst från någon av de tjänsteleverantörer som finns på vår hemsida [www.bosnet.se](http://www.bosnet.se) under fliken Beställ tjänst.

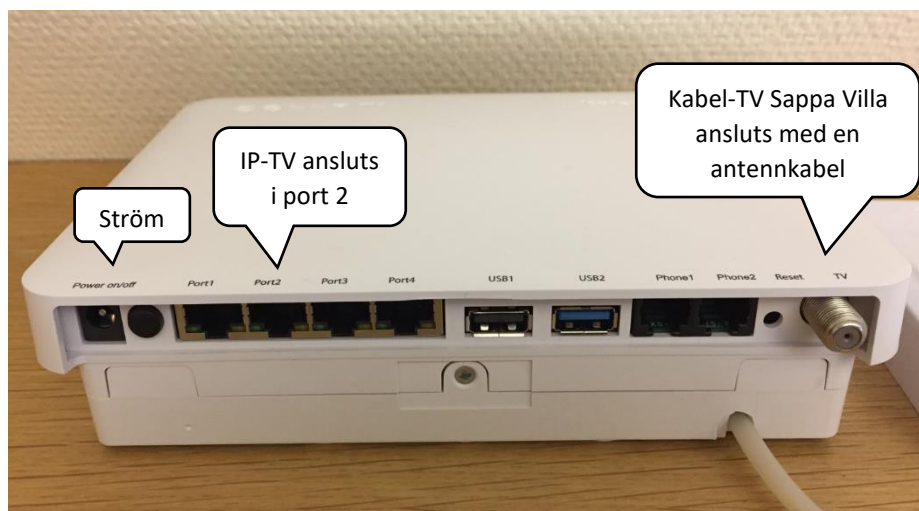


## 5. TV

IP-TV är en separat tjänst som Tidaholms Energi inte tillhandahåller.

Ni kan däremot beställa det från någon av våra leverantörer, ni finner all information och beställningar på vår hemsida [www.bosnet.se](http://www.bosnet.se)

Installationsanvisningar m.m. kommer från tjänsteleverantören vid beställning av tjänsten.





## 6. Felanmälan och support

Vår Support hjälper gärna till med frågor om din anslutning, vi är dock begränsade till att svara på frågor som gäller din Internetanslutning. Innan Ni kontaktar vår support vill vi att Ni kontrollerar följande

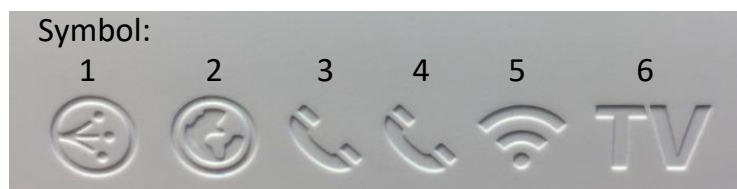
Symbol nr:

1: Lyser grönt då fiberdosan/fiberkonverterern är strömansluten och vi har kontakt med den.

2, 3, 4, 5: Används ej

6: Lyser grönt om du har valt Kabel-TV.

*(Lyser någon lampa rött, ring supporten)*



## **Felanmälan och support nås på**

**0502 – 77 45 50**

Öppettider 08:00-22:00

### **Kundservice Tidaholm Energi AB**

För allmänna frågor eller frågor om ditt avtal kontakta oss

på 0502- 77 45 00 eller [bredband@tidaholm.se](mailto:bredband@tidaholm.se)

Helgfria vardagar måndag – torsdag 07:00-16:00

Helgfri fredag 07:00-15:00

Lunchstängt måndag-fredag 12:00 – 13:00