



Fjärrvärmepriiser 2016

Hej!

Vi vill passa på och tacka för året som gått samt som vi är glada att ha Dig som fjärrvärmekund. Därmed bidrar Du till att skona miljön och vi hoppas att Du är nöjd med fjärrvärmens som en praktisk och driftsäker uppvärmning.

Ingen ändring av våra fjärrvärmepriiser från 1 januari 2016.

Näringsidkare

Den fasta avgiften styrs av anläggningens effektuttag beräknat över de två senaste årens medelvärde av energiuttaget dividerat med ett kategorital. Beroende på vilken prisgrupp Du hamnar i varierar den fasta avgiften. Energipriset kommer att vara oförändrat med olika avgifter under året samt att flödeskostnaden är oförändrad, se bifogat prisblad.

De nya "**Allmänna Avtalsvillkor för leverans av fjärrvärme som används i näringsverksamhet**" kommer att införas från 2016-01-01. Bifogas.

Konsumenter

Alla privatpersoner med en- eller tvåfamiljsfasighet hamnar i en egen prisgrupp. Den fasta avgiften samt energipriset är samma som förra året med olika priser under året, se bifogat prisblad.

För att stärka förtroendet för fjärrvärmens och skapa större öppenhet kring priser och fjärrvärme i allmänhet finns det en särskild fjärrvärmelag som reglerar våra kundavtal.

Lagen ger oss möjligheten att utöka informationen och erfarenhetsutbytet med Dig. Detta ser vi som väldigt positivt såväl för oss som värmeleverantör och för Dig som kund. Mer information på nästa sida eller på vår hemsida – www.tidaholmsenergi.se

Har du frågor och funderingar kontakta Dick Ljungberg på tfn 0502-60 65 66.

Tidaholm den 19 oktober 2015

Med vänlig hälsning

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mattias Andersson', is written over a dotted line.

Mattias Andersson, VD

Tidaholms Energi AB



Vårt åtagande mot kunden måste anges liksom vårt ersättningsansvar, främst mot konsument. Rätten att göra ensidiga ändringar av t.ex. priset måste framgå liksom ansvaret för återställning vid anslutning, underhåll och borttagande av anslutning.

Sist, men inte minst, berörs rätten att begära förhandling med leverantören om man är missnöjd, möjligheten att ansöka om medling om förhandlingarna inte ger resultat liksom rätten till uppsägning.

Förhandling, medling och uppsägningsrätt är nya begrepp i villkoren. Grovt sett kan man säga att förhandling kan begäras inom tre veckor efter det att kunden underrättats om ändrade villkor och medling kan begäras inom tre veckor efter det att förhandlingen avslutats.

Kunden ska i fortsättningen underrättas om ändrade villkor senast två månader innan ändringen börjar gälla.

Mer om lagen finns på Energimarknadsinspektionens (www.ei.se) hemsida.