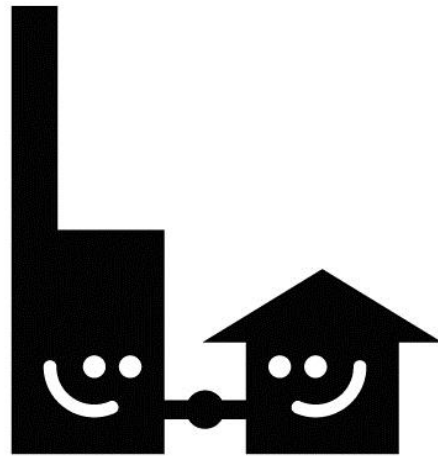


Vår verksamhet 2015



Reko fjärrvärme

Tidaholms

Energi AB



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

Inledning – Låt oss berätta om vår verksamhet	3
Vår verksamhet i korthet.....	4
Vår ekonomi.....	5
Vår marknad – avtal, priser och kundkommunikation	6
Vårt miljöarbete	8
Vårt rekoarbete.....	9

INLEDNING – LÅT OSS BERÄTTA OM VÅR VERKSAMHET

Vi är en rekogodkänd fjärrvärmeleverantör. Kvalitetsmärkningen omfattar vår fjärrvärmeverksamhet på följande orter/nät:

Orter/nät	År för rekogodkännandet
Tidaholm Energi AB Fjärrvärme	2010

Med detta dokument bjuder vi in dig att ta del av vår verksamhet. Vi har upprättat dokumentet i Reko fjärrvärmes anda för ökad öppenhet, ökad jämförbarhet och ökat förtroende.

Tidaholm den 14 juli 2016



Mattias Andersson VD

Om du har frågor om vår verksamhet som inte besvaras i detta dokument är du välkommen att kontakta vår rekoledare

Namn	Dick Ljungberg
Telefon	0502-60 65 66
E-post	dick.ljungberg@tidaholm.se
Webbadress	www.tidaholmsenergi.se

Vår verksamhet i korthet

Tidaholms Energi AB allmänt

Bolaget ägs till 100 % av Tidaholms kommun. Affärsområde fjärrvärme ansvarar för utveckling, produktion och utbyggnad av fjärrvärmesystemet samt försäljning till kunder.

Vision för koncernen Tidaholms Energi AB

Tidaholms Energi AB är en viktig drivkraft för att göra Tidaholmsbygden mer attraktiv och hållbar.

Affärsidé för koncernen Tidaholms Energi AB

Genom skräddarsydda och prisvärda erbjudanden, av såväl infrastruktur, tjänster och lösningar för el, fjärrvärme och IT-kommunikation, bidrar vi till att göra det attraktivt att bo och verka i Tidaholm. Vi bygger vår framgång genom närheten till våra Kunder och samarbete med andra energiföretag.

År 2015

Tidaholms Energi AB har nu haft sitt sjunde hela år med kraftvärmeverket Eldaren. Anläggningen motsvarar i huvudsak ställda förväntningar.

Under 2015 såldes 48,7 GWh värme (49,7 för 2014) (57,8 för 2013) vilket är mindre än budgeterat och helt beroende av det varma vädret under året.

Det producerades 8,9 GWh el (7,4 för 2014) (3,2 för 2013) och ökningen förklaras med att turbinen åter är i drift. Elproduktionen har genererat 6745 st. el-certifikat under 2015 (4676 för 2014) (2523 för 2013).

Under 2015 har 4 nya kunder anslutits. En kommunal fastighet, två villor samt en privat byggnad vilket medför en ökad försäljning på 0,2 GWh. Vid årsskiftet är 212 anläggningar anslutna till fjärrvärmenätet och därmed erhåller 1 736 st. hushåll sin värme och varmvattenförbrukning via fjärrvärmesystemet.

En ny prismodell infördes till 2015. Den fasta avgiften beräknas årligen för varje kund genom att dela den förbrukade energin med ett kategorital. Minskad förbrukning ger en lägre fast avgift.

Energiavgiften har differentierats under året med tre olika prisnivåer. Vinter-, vår och höst- samt sommar-taxa.

Priset för fjärrvärmeleveranser i Tidaholm under 2015 sänktes med 6,5 %. I den årliga Nils Holgersson undersökningen belade Tidaholms Energi plats 68 bland 259 andra fjärrvärmebolag.

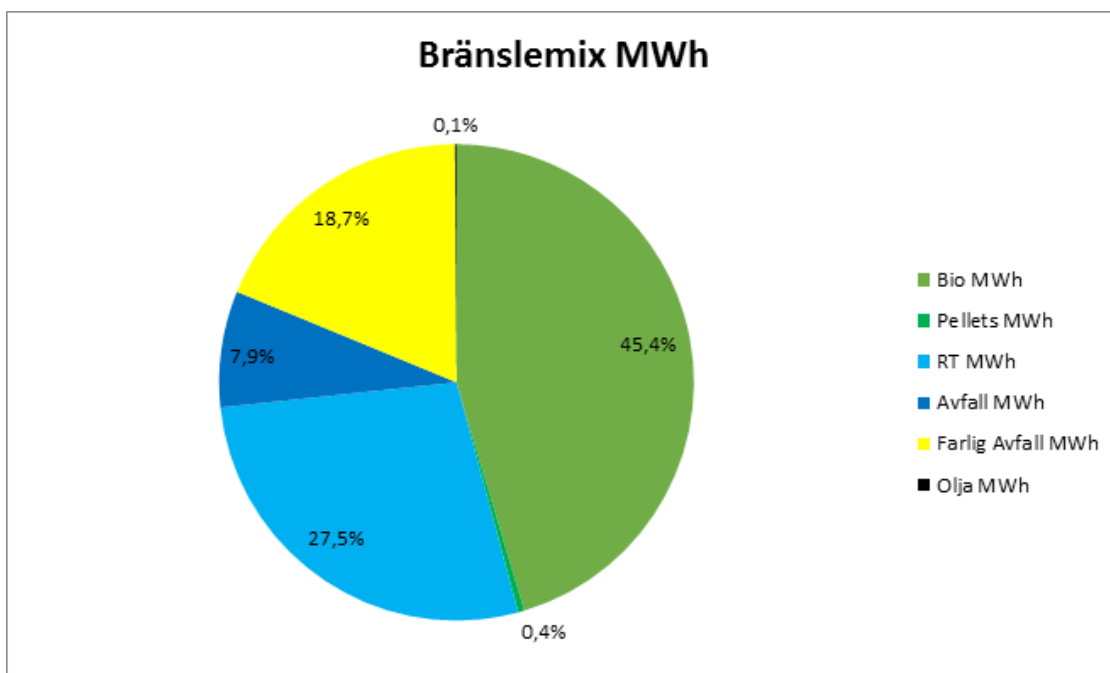
Som jämförelsetal används kostnaden för det så kallade Nils Holgersson huset vilket under året förbrukat 193 MWh, har haft ett flöde på 3860 m³ samt den fasta årsavgiften. Totalkostnaden delas med antalet kWh och för denna leverans får Tidaholms Energi ett pris på 79,5,1 öre/kWh. Den dyraste värmeleverantörens pris är 102,7 öre, det billigaste priset är 50,4 öre. Alla priser är inklusive moms.

Under året (2015) har det byggts 111 m ny kulvert. Den totala kulvertlängden på fjärrvärmenätet är efter utbyggnaden 24,8 km.

Under året har investeringar inom fjärrvärmen gjorts med 1108 tkr.

Bränslet under 2015

I nedanstående cirkeldiagram visas hur stor andel av energin som producerats av olika sorters bränsle.



VÅR EKONOMI

Koncernen Tidaholms Energi AB visar en vinst för 2015. Det varma vädret (medeltemperaturen för 2015 var 10 % varmare än ett normalår) bidrog dock till resultatet för fjärrvärme hamnar betydligt lägre än budget. Andra faktorer som påverkat resultatutfallet för fjärrvärme under året är minskade drift och underhållskostnader samt ökade intäkter av mottagningsavgifter för avfallsbränsle.

Under 2015 har inga nya lån upptagits i bolaget.

Länk till Tidaholms Energi AB:s årsredovisning

http://www.tidaholmsenergi.se/static/webfiles/0268_001.pdf

VÅR MARKNAD

AVTAL, PRISER OCH KUNDKOMMUNIKATION

Avtal

Tidaholms Energi AB använder sig av branschen framtagna avtal vilka är olika för konsument och näringsidkare. Till dessa avtal bifogas

Bilaga 1: Aktuell prislista

Bilaga 2: Tekniska bestämmelser

Bilaga 3: Allmänna avtalsvillkor

Om Tidaholms Energi AB gör en ändring av avtalsvillkoren, underrättas kunden skriftligen senast två månader före den dag de ändrade villkoren ska börja gälla.

I underrättelsen ska skälen för ändringen anges samt en upplysning lämnas om att fjärrvärmekunden har rätt att begära förhandling, ansöka om medling och har rätten att säga upp avtalet.

Om Tidaholms Energi AB inte följer bestämmelserna får de ändrade villkoren inte tillämpas.

Andel kunder som har leveranser enligt de senaste allmänna avtalsvillkor

Kundkategori	Andel [%]
Flerbostadshus	100
Industrier	100
Offentliga lokaler	100
Övriga lokaler	100
Småhus	98
Övrigt (exempelvis markvärme):	

Prisinformation

Under oktober månad får samtliga kunder ett informationsbrev om varför vi gör en prisjustering samt ett informationsblad där prislista och kostnad för givna årsförbrukningar redovisas. Denna information finns även att hämta på vår hemsida. Man kan även ta kontakt med Tidaholms Energi AB för att begära prövning av priserna.

Normalprislista

Normalprislistan finns på vår hemsida och kan hämtas i vår kundtjänst. Kunden får normalprislistan hemsänd via brev vid prisjusteringar. Nya kunder får den vid avtalsskrivning.

Prisutveckling

Årtal	Förändring [%]
2014	4,0 %
2015	0,5 %
2016	0,0 %

Kommentar:

2015 infördes en ny prislista för fjärrvärme. Differentierade energipriser under året samt att den fasta avgiften beräknas årligen. Energipriset har vinter, vår och höst samt sommarpris. Den fasta avgiften beräknas genom att dela årsförbrukningen av energi med ett kategorital. Man erhåller då en effekt som ger underlag till den fasta avgiftens storlek. Minskad energiförbrukning ger mindre fast avgift.

För TEAB kan intäkterna mellan åren variera beroende på årsmedeltemperaturen.

Policy för prisförändringar

Kostnadsutveckling och stigande priser på bränsle är delar av det som påverkar våra priser

Vilken tidpunkt på året aviseras prisförändringar?

Under oktober månad aviseras prisförändring.

När träder prisförändringen ikraft?

Vid årsskiftet gäller ny prislista.

Hur kommuniceras prisförändringar?

Ändring av prislista skickas med brev till samtliga kunder samt att den finns på vår hemsida. Kan även hämtas i vår kundtjänst.

Kundkommunikation

TEAB genomför ett informationsmöte per år där vi kallar samtliga kunder via brev. Under 2015 genomfördes mötet den 27 oktober kl. 18:00 på 4:an huset. Mötet samlade 14 st. kunder.

Agenda under mötet

- TEAB Affärsidé & Vision
- Vad är REKO?
- Rapport 2014
- Året 2015 så långt...
- Fjärrvärmepreis 2016
- Planer för 2016...

Hur kommunicerar ni med era kunder?

Under 2014 har TEAB skickat ut prisinformation och normalprislista till samtliga kunder. Vi informerar även via vår hemsida.

Vid prisändring eller annan ändring av avtalet underrättas kunden senast två månader innan de nya villkoren börjar gälla.

I underrättelsen anges skälen för ändringen samt att kunden har rätt att begära förhandling, ansöka om medling eller säga upp avtalet.

Kundmätningar

Den senaste gjordes under fjärde kvartalet 2013. Under hösten 2016 kommer nästa kundundersökning att göras.

Kvalitetspåverkande störningar

Vid störningar på fjärrvärmenätet under dagtid informeras kundtjänst som då kan ge en viss första information till kunder. Beredskapen svarar på frågor gällande driften under icke normal arbetstid.

Vårt miljöarbete

Mål och rutiner i miljöarbete

Under året har projektet för rapportering och miljöstöd fortsatt, vilket syftar till att förbättra rutiner och ge struktur på rapportering från anläggningen. Projektet innefattar en uppdatering av kontrollprogram och manual för Koldioxid (CO₂) samt förbättrade rutiner för drift vilket innebär bland annat ny bränslestrategi, kemikaliehantering och avfallshantering.

Särskilda miljöinsatser

Under 2015 har vi fortsatt vårt arbete med avkylningen i fjärrvärmenätet. Detta för att kunna sänka nätförluster (MWh) och minska pumpenergin till distributionspumparna (kWh).

Utsläpp till luft

Samförbränningsanläggningen PA1

Rökgaserna skall före avledning till omgivningen renas i slangfilter eller annan likvärdig teknik. Vid drift av slangfilter skall vid behov aktivt kol tillsättas. Kalk skall vid behov injiceras i rökgaserna.

Kommentar: Rökgaserna renas i slangfilter. Aktivt kol och kalk tillsätts vid behov.

Utsläpp av kväveoxider uttryckt som kvävedioxid från avfallspannan får inte överskrida den halt som följer av blandningsberäkning vid samförbränning, i enlighet med förordning (2013:253) om förbränning av avfall, där följande värden gäller för processgränsvärde vid annat bränsle än avfall.

400 mg/Nm³ torr gas vid 6 % O₂-halt som dygnsmedelvärde för pannlast över 60 %.

500 mg/Nm³ torr gas vid 6 % O₂-halt som dygnsmedelvärde för pannlast under 60 %.

Kommentar: Årsmedelvärdet för 2015 har varit 295 mg/nm³tg vid 6 % O₂ och inga validerade dygnsmedelvärden har överstigit villkorsgränserna.

Biobränslepannan PA2

Utsläpp av stoft från rökgaserna får som riktvärde inte överstiga 50 mg/Nm³ torr rökgas vid 6 % O₂.

Kommentar: Utsläpp av stoft från biobränslepannorna har inte överstigit riktvärdet enligt senaste mätning 2015-04-14.

Utsläpp av kolmonoxid (CO) i utgående rökgaser får som rikt- och dygnsmedelvärde inte överstiga 250 mg/Nm³ torr rökgas vid 6 % O₂.

Kommentar: Utsläpp av kolmonoxid har inte överstigit riktvärdet enligt senaste mätning 2015-04-14.

Utsläpp av kväveoxider (NO_x), beräknat som NO₂, får, som rikt- och dygnsmedelvärde inte överstiga 290 mg/Nm³ torr rökgas vid 6 % O₂.

Kommentar: Utsläpp av kväveoxider har inte överstigit riktvärdet enligt senaste mätning 2015-04-14.

Oljepannan

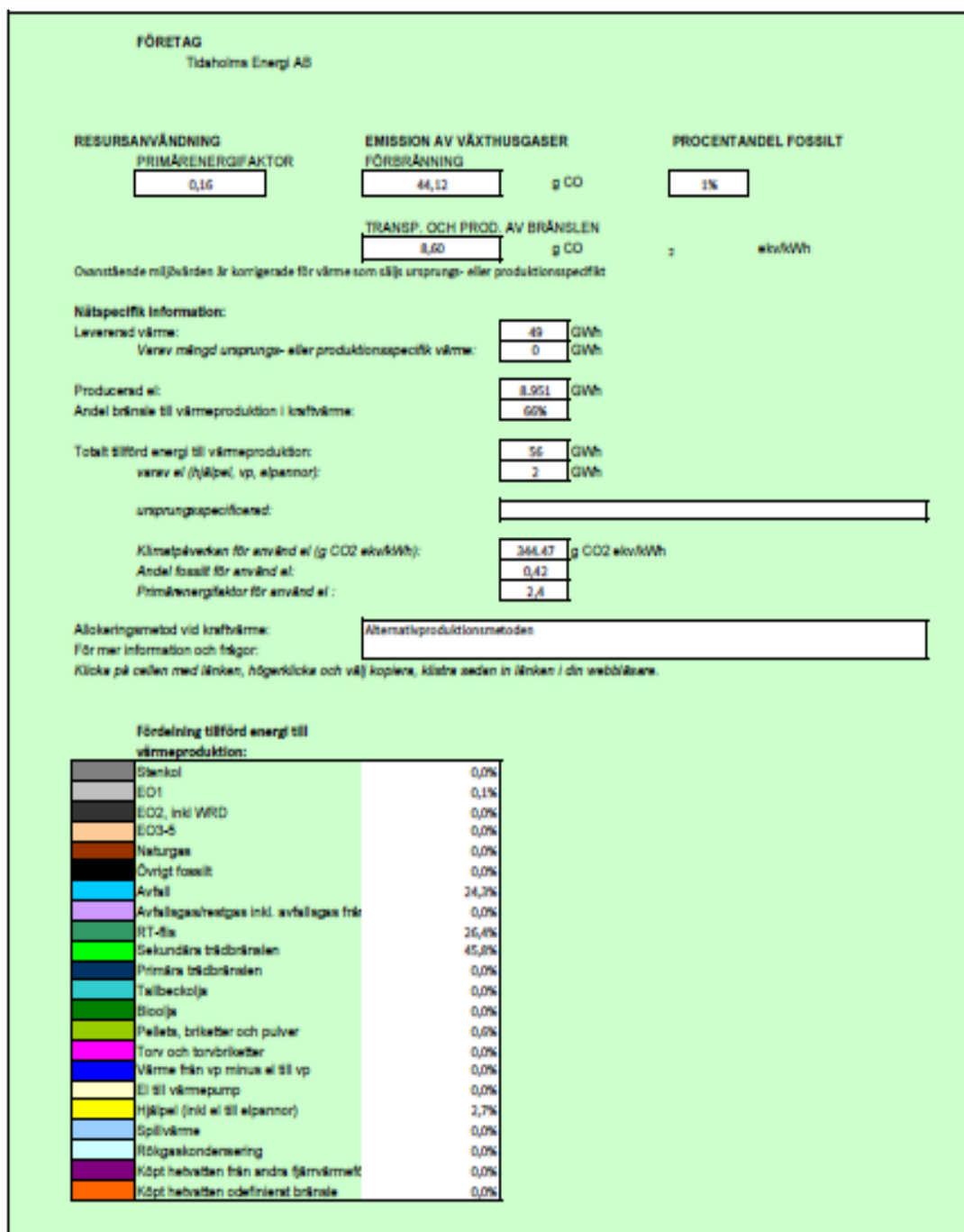
Utsläpp av svavel får som gränsvärde inte överstiga 24 mg per megajoule tillfört bränsle.

Kommentar: Endast lågsvavlig olja (EO1) har förbrukats vilket innebär att gränsvärdet inte överstigits under 2015.

Utsläpp av kväveoxider (NO_x), beräknat som NO₂, får som rikt- och dygnsmedelvärde inte överstiga 90 mg per megajoule tillfört bränsle.

Kommentar: Utsläpp av kväveoxider har inte överstigit riktvärdena under 2015.

Slutliga lokala miljövärden 2015



VÅRT REKO ARBETE

Reko utbildad personal

Dick Ljungberg, på företaget, har genomgått Reko utbildning.

Planer för reko arbetet

TEAB kommer att följa REKO och jobba vidare med den öppenhet och redovisning av verksamheten som det innebär.